

Podatelna Pedagogicko-psychologické poradny a Speciálně pedagogického centra Vysočina

Adresa podatelny:

Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Vysočina, třída Legionářů 1468/36, 586 01 Jihlava

Provozní doba pro veřejnost:

- Pondělí 8:00 – 13:00
- Úterý 8:00 – 13:00
- Středa 8:00 – 13:00
- Čtvrtek 8:00 – 13:00
- Pátek 8:00 – 13:00

ID datové schránky: agktasg

Adresa elektronické podatelny: pppaspc@pppaspcvysocina.cz. Velikost přílohy jednoho e-mailu je max. 15 MB.

Požadavky na elektronická podání:

Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Vysočina (dále jen PPP a SPC Vysočina) akceptuje jako přílohu podání soubory v těchto formátech:

- Dokument MS Word (.doc, .docx).
- Dokument MS Excel (.xls, .xlsx).
- PDF/A (dokument ve formátu Adobe Acrobat Reader).
- PNG, TIF/TIFF, JPEG/JFIF.
- MPEG-2, MPEG-1, GIF.
- MPEG-1 a MPEG-2 audio layer II a III, WAW, PCM.
- XML.
- ISDOC – elektronická fakturace.
- Elektronický podpis je akceptován pouze u formátů PDF/A, ZFO, FO. U e-mailových zpráv ve formátu S/MIME.
- Akceptovány jsou pouze nosiče CD a DVD se souborovým systémem ISO9660.
- Jednou e-mailovou nebo datovou zprávou (nebo na jednom technickém nosiči dat) zasílejte pouze jedno podání.
- Pokud součástí jednoho podání je více elektronických dokumentů, musí být zřejmé, který dokument je vlastním podáním a které dokumenty jsou dalšími elektronickými přílohami tohoto podání.

Příjem a zpracování elektronických podání a podání v listinné podobě:

Po přijetí listinného podání je písemnost evidována v elektronické spisové službě, toto platí i pro elektronická podání. S využitím zaručeného nebo kvalifikovaného elektronického podpisu lze činit platná podání, aniž by bylo třeba následně elektronická podání „doplňovat“ Sit formou.

Potvrzení příjmu elektronického podání:

Příjem podání na pppaspc@pppaspcvysocina.cz je potvrzen automaticky generovanou zprávou s názvem předmětu, datem a časem přijetí.

Odpovědní zpráva je podepsaná kvalifikovanou pečeti a je odesílána ze schránky: p132_posta@kr-vysocina.cz.

Text zprávy je v tomto znění:

Vaše podání 'předmět e-mailu' bylo přijato elektronickou podatelnou Pedagogicko-psychologické poradny a Speciálně pedagogického centra Vysočina dne DD.MM.RRRR v h:min:s hod.

Příklad:

Vaše podání '____' bylo přijato elektronickou podatelnou Pedagogicko-psychologické poradny a Speciálně pedagogického centra Vysočina dne 27.02.2024 v 11:16:28 hod.

Postup v případě zjištění závad u přijatého podání:

Pokud dokument v digitální podobě vč. datové zprávy, v níž je obsažen, je neúplný, nelze jej zobrazit (není čitelný), obsahuje škodlivý kód (chybný datový formát nebo počítačový program, který je způsobilý přivodit škodu na informačním systému nebo na informacích zpracovávaných PPP s SPC Vysočina), není v datovém formátu nebo není uložen na přenosném technickém nosiči dat, na kterém PPP a SPC Vysočina přijímá dokumenty v digitální podobě, bude o této skutečnosti odesílatel, pokud je znám, vyzooměn a bude mu stanoven postup pro odstranění vady dokumentu. Není-li PPP a SPC Vysočina schopna určit odesílatele nebo nepodaří-li se ve spolupráci s odesílatelem vadu doručeného dokumentu odstranit, dále dokument nezpracovává.

Při zjištění, že doručený analogový dokument je neúplný nebo nečitelný a PPP a SPC Vysočina je schopna určit odesílatele, tak ho vyzoomí o zjištěné vadě a požádá o znovu podání. Pokud se nepodaří odesílatele určit, podání se dále nezpracovává.

Příklad:

Zpráva '____' byla přijata elektronickou podatelnou Pedagogicko-psychologické poradny a Speciálně pedagogického centra Vysočina. Vzhledem k tomu, že zpráva obsahuje nepovolený typ přílohy, nelze považovat podání za učiněné. Povolené formáty příloh jsou: *.bmp; *.doc; *.gif; *.htm; *.html; *.jpeg; *.jpg; *.ods; *.odt; *.pdf; *.png; *.rtf; *.tif; *.tiff; *.txt; *.xls; *.zip